



CHI PROPONE LO SCAMBIO

Comune ospitante: Comune di Ferrara

Area/Settore: Settore Ambiente, Agricoltura e Mobilità: U.O. Area Tecnica, U.O. Bonifiche e Investimenti, U.O. Pianificazione Mobilità

1. DESCRIZIONE DELLA PRATICA/SOLUZIONE.

GESTIONE dei rifiuti urbani: Il sistema di raccolta dei rifiuti urbani

- Nel 2018 il Comune di Ferrara ha deciso di passare dalla TARI alla Tariffa corrispettiva Puntuale in attuazione di quanto previsto dalla L.R. n. 15/2016. Un passaggio che ha determinato un forte incremento della percentuale di raccolta differenziata portando infatti Ferrara al primo posto dei Comuni capoluogo con una popolazione superiore ai 100.000 abitanti;
- Questo passaggio ha comportato importanti interventi infrastrutturali sul nostro territorio comunale che sono stati accompagnati da molti momenti di confronto con i cittadini;
- Il nuovo sistema ha comunque comportato anche alcune criticità, come ad esempio l'incremento dei rifiuti abbandonati, difficoltà da parte delle utenze a comprendere esattamente il funzionamento del nuovo sistema, necessità di istituire delle utenze target per

alcune attività del territorio, per questo l'Amministrazione ha istituito un apposito ufficio che gestisce queste necessità;

- L'ufficio costituito si occupa anche di studiare, in accordo anche con il gestore, tutti gli interventi necessari, compresi anche i nuovi progetti, da mettere in atto per migliorare sempre l'efficienza del servizio e migliora il decoro urbano;
- Acconto a tutto questo non da sottovalutare la gestione delle segnalazioni e delle sanzioni per l'abbandono dei rifiuti.

2. LE MODALITA' DELLO SCAMBIO

Modalità del trasferimento:

Il Comune di Ferrara intende dedicare un giorno di formazione e informazione nel quale personale qualificato esporrà ai partecipanti l'esperienza maturata relativamente a:

GESTIONE dei rifiuti urbani: Il sistema di raccolta dei rifiuti urbani:

- illustrazione del percorso attuato dall'Amministrazione per l'istituzione del nuovo sistema di raccolta con tutte le criticità incontrate e le soluzioni utilizzate. Descrizione dei progetti e delle attività messe in atto nel corso degli anni per aumentare l'efficienza del servizio e migliorare il decoro urbano. Descrizione delle attività svolte sia per la gestione delle segnalazioni e delle richieste da parte delle utenze e per la gestione del processo sanzionatorio.

Quanti partecipanti: 2 persone a sessione

Quanto tempo dura ogni sessione di attività di scambio: una giornata